

# Assistant de gestion polyvalent pour des TPE/PME projet UTOP

## Le contexte

Après avoir décrit brièvement leur place au niveau européen, puis français, et souligné les carences de main-d'œuvre qualifiée seront évoqués les défis de la formation au sein des PME :

- adaptation des formations aux PME,
- financement de ces formations adaptées,
- mise à disposition de ces formations à un public peu disponible...

En France, le taux d'accès à la formation des salariés est de 45% en moyenne avec des différences considérables entre les entreprises de moins de 50 et de plus de 50 salariés et en ce qui concerne les TPE, 65% n'ont pas bénéficié de la moindre formation.

De plus, la plupart des besoins exprimés en termes de formation concerne le secteur de la production. Cela montre que les carences en gestion sont moins immédiatement sanctionnées et que la prise de conscience de celles-ci intervient lorsqu'un problème est déjà présent.

L'acquisition de compétences plus solides en matière commerciale, en management, en gestion est donc un enjeu majeur de la formation professionnelle continue.

## Objectifs

Les objectifs de ces formations sont d'acquérir ou d'actualiser les compétences de base indispensables dans la gestion au quotidien d'une petite entreprise. Il s'agit ici de maîtriser le socle fondamental des techniques de gestion. Un apprenant ayant suivi tous les modules devrait pouvoir orienter l'activité de l'entreprise en prenant des décisions pertinentes.

## Population cible et solution choisie

Les petites et très petites entreprises, artisans et commerçants travaillant avec un personnel réduit, familial souvent, ne peuvent se permettre d'employer à temps plein une personne diplômée. Ce sont souvent les conjoints de ces artisans ou commerçants qui assument sans formation préalable le travail comptable, les déclarations fiscales, la facturation, les courriers, le travail sur tableur, etc. La formation continue peut et doit représenter une solution. De plus, compte tenu du manque de mobilité du public cible, la FOAD est un choix justifié de par sa flexibilité.

## Utop

Utop finance l'adaptation ou la création des modules nécessaires pour la mise en ligne des formations envisagées. Les services de formation continue des IUT doivent travailler en réseau pour que le modèle économique soit adapté à un public dispersé. IUTenligne a mis en place une plateforme MOODLE dédiée à la formation continue, sur laquelle sont implémentés les modules créés. Des guides destinés aux apprenants ainsi qu'aux tuteurs sont en production. Le tutorat sera effectué en réseau. Les premières formations doivent être opérationnelles dès octobre 2014.

**Mots clés :** Formation continue, Réseau, Distance, Plateforme, Secteur tertiaire, TPE/PME.

Auteur : Serge PARONNEAU, directeur d'IUTenligne, serge.paronneau@unilim.fr