

iutenligne

Le projet « Assistant de gestion polyvalent pour TPE/PME »



Le contexte (UE)

- PME = Moins de 250 salariés, CA < 50 M €,
- Trois types :
 - Micro entreprises, moins de 10 salariés,
 - Petites entreprises, moins de 50 salariés,
 - Entreprises moyennes, moins de 250 salariés.
- 99 % des entreprises de l'UE sont des PME,
- 90% des PME sont des micro-entreprises et occupent plus du tiers de la main-d'œuvre européenne,
- L'activité indépendante (une seule personne dans l'entreprise) représente 16 % du total de l'emploi dans l'UE.

Source : le Guide de la Formation dans les PME de la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances,

Le contexte (UE) : manque de main-d'œuvre qualifiée

Les PME sont confrontées à des problèmes inhérents à leur petite taille :

- elles peinent à trouver du personnel qualifié et à lui offrir une formation et un apprentissage adéquat,
- elles éprouvent davantage de difficultés à attirer et à retenir les travailleurs qualifiés que les grandes entreprises,
- la pénurie de main-d'œuvre qualifiée est un problème pour plus d'un tiers de toutes les PME de l'UE.

Source : le Guide de la Formation dans les PME de la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances,

Le contexte (UE) : le défi de la formation dans les PME

Les offres et programmes existants ont été conçus à l'intention des grandes entreprises et ils ne sont pas adaptés aux besoins organisationnels de petites entreprises.

- Comment alors identifier un programme de formation adapté aux besoins spécifiques de ces entreprises ?
- Comment trouver les moyens de financer ces formations ?
- Comment organiser ces formations dans des entreprises où chaque travailleur est indispensable tous les jours ?

Source : le Guide de la Formation dans les PME de la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances,

En France

- Le taux d'accès à la formation diminue fortement avec la taille de l'entreprise.
- Deux conditions semblent être nécessaires au développement de la formation des salariés des TPE et PME :
- favoriser la mise en œuvre de services de proximité qui remplissent des fonctions d'intermédiation sur le marché de la formation,
- promouvoir la mise en réseau des entreprises sur un territoire donné, source d'économie d'échelle et de formation sur mesure.

Il s'agit donc de favoriser les dispositifs de formation de proximité construits sur une logique territoriale, car ils sont susceptibles de réduire les difficultés liées à l'effet d'émiettement des très petites et petites entreprises.

Sources : CGPME, CEREQ

Quels types de formation ?

- La plupart des besoins exprimés en termes de formation concerne le secteur de la production.
- Cela montre que les carences en gestion sont moins *immédiatement* sanctionnées.
- Mais le besoin existe...

Source : Observatoire de la petite entreprise

Objectifs de la formation « Assistant... »

- Acquérir ou actualiser les compétences de base indispensables dans la gestion au quotidien d'une petite entreprise.
- Maîtriser le socle fondamental des techniques de gestion.

Un apprenant ayant suivi tous les modules devrait pouvoir orienter l'activité de l'entreprise en prenant des décisions pertinentes.

Pour qui ?

- Tous les personnels chargés de la gestion pour une remise à niveau,
- Les artisans et commerçants (et leurs conjoints)

Comment ?

- FOAD...
- 9 Modules de type « Kit de survie » produits ou adaptés par IUTenligne (2014),
- 9 modules supplémentaires (2015),
- Plateforme « Moodle » dédiée à la formation continue,
- Réseau de départements volontaires (GEA, TC, GACO),
- Réseau de tuteurs,
- Réseau de services formation continue des Universités.
- Diplomatation/certification...

A quoi sert UTOP ?

- Finance la création des modules,
- conçoit les supports de communication et les diffuse,
- permet d'avoir une visibilité nationale, voire internationale,
- initie le dialogue avec des partenaires différents,
- produit des documents servant à la communauté (contrat de cession de droits d'auteurs, guides de tutorat contextuels à Moodle par exemple),
- construit une offre de formation multiple, innovante, en réseau,

UTOP, quel avenir ?

- Utop est un démonstrateur, les succès sont importants mais les échecs aussi...
- Comment valoriser les résultats ?
- Quels retours sur investissement sont possibles ?
- Quelles expériences seront généralisables à terme ?
- Quels liens avec les autres projets IDEFI ?

- Le service public a-t-il un rôle majeur à jouer sur le marché de la formation continue ?