

# iutenligne

Le projet « Assistant de gestion polyvalent pour TPE/PME »



# Le contexte (UE)

- PME = Moins de 250 salariés, CA < 50 M €,
- Trois types :
  - Micro entreprises, moins de 10 salariés,
  - Petites entreprises, moins de 50 salariés,
  - Entreprises moyennes, moins de 250 salariés.
- 99 % des entreprises de l'UE sont des PME,
- 90% des PME sont des micro-entreprises et occupent plus du tiers de la main-d'œuvre européenne,
- L'activité indépendante (une seule personne dans l'entreprise) représente 16 % du total de l'emploi dans l'UE.

Source : le Guide de la Formation dans les PME de la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances,

# Le contexte (UE) : manque de main-d'œuvre qualifiée

Les PME sont confrontées à des problèmes inhérents à leur petite taille :

- elles peinent à trouver du personnel qualifié et à lui offrir une formation et un apprentissage adéquat,
- elles éprouvent davantage de difficultés à attirer et à retenir les travailleurs qualifiés que les grandes entreprises,
- la pénurie de main-d'œuvre qualifiée est un problème pour plus d'un tiers de toutes les PME de l'UE.

Source : le Guide de la Formation dans les PME de la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances,

# Le contexte (UE) : le défi de la formation dans les PME

Les offres et programmes existants ont été conçus à l'intention des grandes entreprises et ils ne sont pas adaptés aux besoins organisationnels de petites entreprises.

- Comment alors identifier un programme de formation adapté aux besoins spécifiques de ces entreprises ?
- Comment trouver les moyens de financer ces formations ?
- Comment organiser ces formations dans des entreprises où chaque travailleur est indispensable tous les jours ?

Source : le Guide de la Formation dans les PME de la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances,

# En France

- Le taux d'accès à la formation diminue fortement avec la taille de l'entreprise.
- Deux conditions semblent être nécessaires au développement de la formation des salariés des TPE et PME :
- favoriser la mise en œuvre de services de proximité qui remplissent des fonctions d'intermédiation sur le marché de la formation,
- promouvoir la mise en réseau des entreprises sur un territoire donné, source d'économie d'échelle et de formation sur mesure.

*Il s'agit donc de favoriser les dispositifs de formation de proximité construits sur une logique territoriale, car ils sont susceptibles de réduire les difficultés liées à l'effet d'émiettement des très petites et petites entreprises.*

Sources : CGPME, CEREQ

# Quels types de formation ?

- La plupart des besoins exprimés en termes de formation concerne le secteur de la production.
- Cela montre que les carences en gestion sont moins *immédiatement* sanctionnées.
- Mais le besoin existe...

Source : Observatoire de la petite entreprise

# Objectifs de la formation « Assistant... »

- Acquérir ou actualiser les compétences de base indispensables dans la gestion au quotidien d'une petite entreprise.
- Maîtriser le socle fondamental des techniques de gestion.

*Un apprenant ayant suivi tous les modules devrait pouvoir orienter l'activité de l'entreprise en prenant des décisions pertinentes.*

# Pour qui ?

- Tous les personnels chargés de la gestion pour une remise à niveau,
- Les artisans et commerçants (et leurs conjoints)

# Comment ?

- FOAD...
- 9 Modules de type « Kit de survie » produits ou adaptés par IUTenligne (2014),
- 9 modules supplémentaires (2015),
- Plateforme « Moodle » dédiée à la formation continue,
- Réseau de départements volontaires ( GEA, TC, GACO),
- Réseau de tuteurs,
- Réseau de services formation continue des Universités.
- Diplomatation/certification...

# A quoi sert UTOP ?

- Finance la création des modules,
- conçoit les supports de communication et les diffuse,
- permet d'avoir une visibilité nationale, voire internationale,
- initie le dialogue avec des partenaires différents,
- produit des documents servant à la communauté (contrat de cession de droits d'auteurs, guides de tutorat contextuels à Moodle par exemple),
- construit une offre de formation multiple, innovante, en réseau,

# UTOP, quel avenir ?

- Utop est un démonstrateur, les succès sont importants mais les échecs aussi...
- Comment valoriser les résultats ?
- Quels retours sur investissement sont possibles ?
- Quelles expériences seront généralisables à terme ?
- Quels liens avec les autres projets IDEFI ?
  
- Le service public a-t-il un rôle majeur à jouer sur le marché de la formation continue ?